**Пресс-релиз**

**По вопросам защиты прав потребителей**

Основным документом, регулирующим правовые отношения в области защиты прав потребителей, является Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. №90-З ”О защите прав потребителей“. Действие настоящего Закона распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договора розничной купли-продажи и иных подобных договоров.

Важным элементом государственной политики в сфере защиты прав потребителей является информационно-просветительская работа. На сегодняшний день на республиканских и региональных каналах периодически выходят тематические выпуски передач, печатные средства массовой информации систематически освещают проблематику по защите прав потребителей.

В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координацию деятельности в данной области осуществляет Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В пределах района государственная защита прав потребителей и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляется уполномоченным по защите прав потребителей районного исполнительного комитета, структурными подразделениями райисполкома.

Оказывается консультативная помощь потребителям, обеспечивается размещение соответствующей информации на стендах и официальном сайте райисполкома, рассматриваются обращения граждан.

В 2022 году рассмотрено 1 обращение потребителя в сфере оказания туристических услуг. По результатам рассмотрения составлен и удовлетворен судом иск, потребителю возмещен материальный вред на сумму 0,303 тысячи рублей, взыскан штраф в размере 1,053 тысячи рублей.

Всемирный день защиты прав потребителей, проводимый под эгидой Организации Объединенных Наций, отмечается в Республике Беларусь ежегодно 15 марта, начиная с 1998 года.

В целях подготовки и проведения 15 марта 2022 г. Дня потребителя Миорским районным исполнительным комитетом разработан и утвержден 25 февраля 2022 г. заместителем председателя райисполкома Е.У.Шалонько соответствующий план мероприятий.

В соответствии с данным планом информация о тематике проведения Дня потребителя под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги**»,** о проведении «горячей линии» была доведена путем размещения на официальном сайте райисполкома в разделе «Защита прав потребителя», «Актуальная информация», на страницах районной газеты «Міёрскія навіны», телеграмм канале «Миоры за Беларусь».

В районной газете «Міёрскія навіны» от 15 марта 2022 г. № 20 под рубрикой «Да Дня спажыўца» размещена статья «Скидку желаете?», от 22 марта 2022 г. № 22 под рубрикой «Актуальное интервью» размещена статья «Асабістыя дадзеныя трымайце ў сакрэце».

Отделом экономики райисполкома подготовлен и размещен на официальном сайте райисполкома в разделе «Защита прав потребителя» пресс-релиз «По вопросам защиты прав потребителей» за 2021 год.

14 марта 2022 г. центром банковских услуг № 213 филиала № 216 ОАО «АСБ Беларусбанк» организована работа «горячей линии» по тематике дня потребителя. Звонков не поступило.

Субъектами торговли проводилось распространение памяток листовок потребителям.